Bogotá, junio 30 de 2023

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)

Supervisor del Contrato No. CO1.PCCNTR.3958321

Departamento de Sistemas
Ing. Hernán Villa Cardona

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES
(Junio)

Por medio del presente comunicado se hace constancia de informe mensual realizado en el mes de **Junio,** dando cumplimiento al contrato No. No. CO1.PCCNTR.3958321., donde nos indica las **Obligaciones específicas del contratista Numeral 9:** Programar comité técnico mensual consolidando la información del proyecto con corte de actividades a la fecha y porcentaje de ejecución y los otros convocados a discreción de la supervisión, en reuniones para las cuales se levantarán las respectivas actas.

Las actividades realizadas por este mes fueron realizadas de la siguiente manera:

Fecha **Actividades**
1 de Junio El Centro de Biotecnología Industrial - Palmira de la Regional del Valle, solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air, con el objetivo de permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio se ejecutó exitosamente, cumpliendo con los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento del equipo.
2 de Junio El Centro Agroecológico y Empresarial de la Regional de Cundinamarca solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air, con el objetivo de permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio se ejecutó exitosamente, cumpliendo con los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento del equipo.
2 de Junio Nos conectamos de forma remota con el Centro de Automatización Industrial de la Regional de Caldas para revisar un MacBook Pro que se encontraba trabado. Formateamos el equipo y actualizamos el sistema operativo, dejándolo en perfecto funcionamiento.
3 de Junio Recibimos una solicitud por correo indicando que el Time Machine no estaba funcionando. Se procedió a verificar la conexión del disco de respaldo: se aseguró de que el disco de respaldo, ya sea una unidad externa o una ubicación de red, estuviera correctamente conectado y accesible para el MacBook Air. En caso de utilizar una unidad externa, también se verificó que estuviera en buen estado y no presentara problemas físicos.
3 de Junio Recibimos una llamada con un problema en la pantalla, que permanecía en negro y no mostraba ninguna señal de vida en el dispositivo. Para solucionar el problema de arranque, reinicié

el SMC (Controlador de administración del sistema): desconecté el adaptador de corriente de mi MacBook Air y luego mantuve presionado el botón de encendido durante unos 10 segundos. Después de realizar estos pasos, el dispositivo quedó en perfecto funcionamiento

3 de Junio Se nos solicita cambiar el canal de Wi-Fi. Para ello, se debe acceder a la configuración del enrutador Wi-Fi y modificar el canal de transmisión. En ocasiones, la interferencia en un canal específico puede ocasionar problemas de conexión. Se recomienda experimentar con diferentes canales para encontrar el más estable.

6 de Junio El Centro Industrial y de Desarrollo Empresarial Soacha de la Regional de Cundinamarca, solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air, con el objetivo de permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio se ejecutó exitosamente, cumpliendo con los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento del equipo.

6 de Junio El Centro de la Industria, la Empresa y los Servicios - Sede Grupo Ocaña, solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air, con el objetivo de permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio se ejecutó exitosamente, cumpliendo con los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento del equipo.

7 de Junio Se nos solicitó una conexión remota para revisar un equipo que mostraba un signo y no permitía su uso. En este caso, se optó por restaurar el MacBook Air desde una copia de seguridad reciente. Si existe una copia de seguridad almacenada en Time Machine o en otro medio externo, se puede utilizar la opción de restauración para recuperar los datos y reinstalar el sistema operativo. Después de seguir este proceso, el equipo volvió a funcionar correctamente.

7 de Junio El Centro Industrial de Mantenimiento y Manufactura Sede Chiquinquirá de la Regional Distrito Capital, solicitó la actualización y formateo de 2 MacBook Air, con el objetivo de permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio se ejecutó exitosamente, cumpliendo con los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento del equipo.

8 de Junio El Centro de Formación Minero Ambiental Sede El Bagre de la Regional de Antioquia, solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air, con el objetivo de permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio se ejecutó exitosamente, cumpliendo con los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento del equipo.

8 de Junio Se informa que hay un problema en el trackpad de la MacBook Air. Se sugiere intentar reiniciar el SMC (System Management Controller) de la MacBook Air. Se apaga el dispositivo y, mientras se mantienen presionadas las teclas Shift + Control + Option en el lado izquierdo del teclado, se presiona el botón de encendido. Se mantienen las teclas presionadas durante unos segundos y luego se sueltan. A continuación, se enciende la MacBook Air de forma normal y se verifica si el problema del teclado o trackpad persiste.

9 de Junio El Centro de Tecnología de la Manufactura Avanzada - Complejo Pedregal de la Regiona de Antioquia, solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air, con el objetivo de permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio se ejecutó exitosamente, cumpliendo con los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento del equipo.

13 de Junio Se nos solicita apoyo debido a que una MacBook Air quedó con la pantalla negra. Para solucionar esto, se recomienda restablecer la memoria NVRAM (memoria de acceso aleatorio no volátil). Se apaga la MacBook Air y luego se enciende presionando las teclas Command + Option + P + R al mismo tiempo. Se mantienen presionadas las teclas hasta que se escuche el sonido de inicio

por segunda vez y luego se sueltan. Esto restablecerá ciertas configuraciones de hardware, incluida la configuración de la pantalla.

13 de Junio El Centro de Servicios y Gestión Empresarial de la Regional de Antioquia, solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air, con el objetivo de permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio se ejecutó exitosamente, cumpliendo con los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento del equipo.

13 de Junio Se nos solicita actualizar el software del sistema. Se recomienda verificar que la MacBook Air esté ejecutando la última versión del sistema operativo macOS. Las actualizaciones de software suelen incluir mejoras y correcciones que pueden solucionar problemas de conectividad Wi-Fi.

14 de Junio Se recibió un correo informando que aparecía una alerta en la pantalla y no se podía utilizar el equipo. Se procedió a verificar el disco duro desde el modo de recuperación. En este modo, se seleccionó la opción "Utilidad de Discos" en el menú de utilidades y se realizó una verificación de errores para detectar cualquier problema. Durante esta verificación, se encontraron errores en el sistema de archivos, por lo que se utilizó la función de reparación de disco para solucionarlos.

14 de Junio El Centro Sur Colombiano de Logística Internacional de la Regional de Nariño, solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air, con el objetivo de permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio se ejecutó exitosamente, cumpliendo con los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento del equipo.

15 de Junio Recibí una llamada de la Dirección General porque estaban utilizando una máquina y de repente les apareció un signo de interrogación en la pantalla. Para solucionar este problema, les informé que apagaran el MacBook Air y luego lo encendieran mientras mantenían presionadas las teclas Command + R. Esto los llevó al modo de recuperación, donde pudieron acceder a algunas opciones de solución de problemas. Después de seguir estos pasos, el equipo quedó funcionando correctamente.

15 de Junio El Centro para el Desarrollo del Hábitat y Construcción de la Regional de Antioquia, solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air, con el objetivo de permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio se ejecutó exitosamente, cumpliendo con los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento del equipo.

16 de Junio El Centro de Formación en Diseño, Confección y Moda de la Regional de Antioquia, solicitó la actualización y formateo de 3 MacBook Air, con el objetivo de permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio se ejecutó exitosamente, cumpliendo con los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento del equipo.

16 de Junio Recibieron una llamada debido a que no se estaba generando el backup de información. Para solucionar esto, se procedió a reiniciar Time Machine: se apagó y se volvió a encender. Para hacerlo, se abrieron las Preferencias del Sistema, se seleccionó Time Machine y se desactivó el respaldo. Luego, se volvió a activar y se configuró la ubicación de respaldo nuevamente. Esta acción a veces resuelve problemas temporales de conexión o configuración.

16 de Junio La Dirección General, solicitó la actualización y formateo de 8 MacBook Air, con el objetivo de permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio se ejecutó exitosamente, cumpliendo con los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento del equipo.

20 de Junio Recibimos una correo con un problema de arranque en una macbook air y se informó como se restablecer la NVRAM (Memoria de acceso aleatorio no volátil): Apague completamente mi MacBook Air y luego lo encendí mientras mantiene presionadas las teclas Command + Option + P + R. Continué presionando estas teclas hasta que escuché el sonido de inicio por segunda vez. Luego, el MacBook Air reinició y pude iniciar sesión correctamente.
20 de Junio El Centro Agroempresarial y Desarrollo Pecuario de la Regional del Huila, solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air, con el objetivo de permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio se ejecutó exitosamente, cumpliendo con los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento del equipo.
21 de Junio Se informa que se olvidó conectar el Wi-Fi y se recomienda seguir los siguientes pasos: olvidar y volver a conectar a la red Wi-Fi. Se accede a las Preferencias del Sistema, se selecciona "Red" y se elige la red Wi-Fi problemática. Luego, se hace clic en el botón "-" para eliminarla de la lista de redes conocidas. A continuación, se selecciona la red nuevamente y se vuelve a ingresar la contraseña. Este proceso puede solucionar problemas de autenticación
21 de Junio La Dirección General Amazonas, solicitó la actualización y formateo de 3 MacBook Air, con el objetivo de permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio se ejecutó exitosamente, cumpliendo con los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento del equipo.
21 de Junio El Complejo Tecnologico Turistico y Agroindustrial del Occidente Antioqueño de la Regional de Antioquia, solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air, con el objetivo de permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio se ejecutó exitosamente, cumpliendo con los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento del equipo.
21 de Junio Se recibió una solicitud debido a que no se estaban generando respaldos en la MacBook Air. Para solucionarlo, se optó por reparar el disco de respaldo: se utilizó la utilidad "Utilidad de Discos" para verificar y reparar el disco. Se conectó el disco de respaldo, se abrió la utilidad y se seleccionó el disco en cuestión. Luego, se realizó una verificación de errores y, en caso de encontrar problemas, se procedió a repararlos.
22 de Junio El Centro de la Tecnología del Diseño y la Productividad Empresarial Girardot de la Regional de Cundinamarca, solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air, con el objetivo de permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio se ejecutó exitosamente, cumpliendo con los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento del equipo.
22 de Junio El Centro Pecuario Y Agroempresarial - Puerto Boyacá de la Regional de Caldas, solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air, con el objetivo de permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio se ejecutó exitosamente, cumpliendo con los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento del equipo.
23 de Junio El Centro Tecnológico del Mobiliario - Complejo Sur de la Regional de Antioquia, solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air, con el objetivo de permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio se ejecutó exitosamente, cumpliendo con los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento del equipo.
23 de Junio Se recibió una llamada por un problema de errores o bloqueos frecuentes en una MacBook Air. Para solucionar estos problemas, se realizó un formateo del sistema operativo con el fin de corregir posibles corrupciones de archivos o conflictos de software. Previo al formateo, se hizo

una copia de seguridad esencial. Luego, se procedió a reinstalar macOS para asegurar un sistema limpio y estable.

26 de Junio El Centro Agropecuario la Granja de la Regional del Tolima, solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air, con el objetivo de permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio se ejecutó exitosamente, cumpliendo con los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento del equipo.

26 de Junio Se recibió un correo informando que una máquina presenta problemas de malware o virus. En este caso, se sugiere realizar un formateo del sistema operativo como una solución efectiva. Es importante hacer una copia de seguridad de los archivos antes de proceder al formateo del disco duro. Posteriormente, se realiza la reinstalación de macOS y se recomienda instalar un software antivirus confiable para prevenir futuras infecciones.

26 de Junio El Centro de Desarrollo Agroempresarial de la Regional de Cundinamarca, solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air, con el objetivo de permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio se ejecutó exitosamente, cumpliendo con los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento del equipo.

26 de Junio e recibió información de un centro que presenta un problema de inicio fallido o pantalla en blanco. Para solucionar este problema, se sugiere formatear el sistema operativo. Esto implica realizar un arranque en modo de recuperación y utilizar la utilidad "Utilidad de Discos" para formatear y reparar el disco. Posteriormente, se procede a reinstalar macOS con el objetivo de lograr un inicio limpio y funcional

27 de Junio El Centro Pecuario Y Agroempresarial - Puerto Boyacá de la Regional de Caldas, solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air, con el objetivo de permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio se ejecutó exitosamente, cumpliendo con los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento del equipo.

27 de Junio El Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air, con el objetivo de permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio se ejecutó exitosamente, cumpliendo con los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento del equipo.

28 de Junio Recibimos una llamada porque una MacBook Air no encendía. Para verificar el estado del disco duro, abrí la utilidad "Utilidad de Discos" desde el modo de recuperación (manteniendo presionadas las teclas Command + R al encender la MacBook Air). Luego seleccioné el disco duro y verifiqué si había algún error. Después de seguir estos pasos, la MacBook Air pudo arrancar correctamente y se resolvió el problema de arranque

28 de Junio El Centro comercio y servicio de la Regional del Atlántico, solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air, con el objetivo de permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio se ejecutó exitosamente, cumpliendo con los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento del equipo.

29 de Junio Se recibió una llamada debido a un problema de rendimiento lento en una MacBook Air. Para solucionarlo, se sugiere considerar el formateo del sistema operativo para restaurar su funcionamiento óptimo. Antes de realizar este proceso, es importante hacer una copia de seguridad de los archivos importantes. Luego, se puede formatear el disco duro y reinstalar macOS utilizando la partición de recuperación o una unidad de instalación externa.

29 de Junio El Centro de Gestión y Desarrollo Sostenible Surcolombiano de la Regional del Huila, solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air, con el objetivo de permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio se ejecutó exitosamente, cumpliendo con los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento del equipo.
29 de Junio l Centro Nacional Colombo Alemán informa sobre un error de software que se ha solucionado mediante la instalación del sistema operativo, lo cual ha permitido que el sistema funcione correctamente
30 de Junio El Centro de Formación en Actividad Física y Cultura (Sede Onassis) de la Regional Distrito Capital, solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air, con el objetivo de permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio se ejecutó exitosamente, cumpliendo con los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento del equipo.
30 de Junio El Centro Internacional de Producción Limpia - Lope de la Regional de Nariño, solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air, con el objetivo de permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio se ejecutó exitosamente, cumpliendo con los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento del equipo.
30 de Junio Se realiza informe de cierre de mes de junio
30 de Junio Se radica informe de cierre de mes de junio y actas pendientes

Quedo atenta de cualquier inquietud.

Atentamente,



Lina Alvarez
Gerente de Proyecto
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A.